



# **Farma wiatrowa Potęgowo Mechanizm Składania Skarg przez społeczność**

14.11.2024

NUMER BJ/575/GMEC/24

Ambiens Sp. z o.o.  
[www.ambiens.pl](http://www.ambiens.pl)  
04-915 Warszawa, Kędzierzyńska 9  
81-341 Gdynia, Tadeusza Wendy 15



Zatwierdziła:

**dr Paulina Brzeska-Roszczyk**

---

Sprawdził:

**dr Bartłomiej Jerzak**

---

**AUTOR:**

---

**Kinga Dobosz**

---



# Farma wiatrowa Potęgowo

## Mechanizm Składania Skarg przez społeczność

### PRZEDSIĘWZIĘCIE:

#### Farma Wiatrowa Potęgowo

Polska, województwo zachodniopomorskie i pomorskie, powiat sławieński i słupski, Gmina Machlewo, Potęgowo, Redzikowo i Damnica

### ZLECENIODAWCA:

#### Mashav Potęgowo Sp. z o.o.

ul. Zielna 37, bud. C/XII piętro  
00-108 Warszawa



### INWESTOR:

#### Mashav Potęgowo Sp. z o.o.

ul. Zielna 37, bud. C/XII piętro  
00-108 Warszawa



### WYKONAWCA:

#### Ambiens Sp. z o.o.

ul. Kędzierzyńska 9  
04-915 Warszawa, Polska





## SPIS TREŚCI

Spis terminów i skrótów	11
1. Wprowadzenie	13
2. Procedura rozpatrywania skarg	14
3. Bibliografia	16









# Spis terminów i skrótów

ESAP	Plan działań środowiskowych i społecznych (ang. Environmental And Social Action Plan)
GM	Mechanizm rozpatrywania skarg (ang. Grievance Mechanism)
Projekt	Farma Wiatrowa Potęgowo
SEP	Plan Zaangażowania Interesariuszy (ang. Stakeholder Engagement Plan)
FW	Farma Wiatrowa



# 1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument został opracowany w celu zapewnienia zgodności z postanowieniami Planu Działań Środowiskowych i Społecznych (ang. Environmental and Social Action Plan - ESAP) przygotowanego dla Farmy Wiatrowej Potęgowo (FW Potęgowo, Projekt) - Wymaganie Operacyjne (ang. Performance Requirement - PR) 10 - Upublicznianie informacji i zaangażowanie interesariuszy (ang. Information Disclosure and Stakeholder Engagement). Jest to część Planu Zaangażowania Interesariuszy (ang. Stakeholder Engagement Plan - SEP) opracowanego dla podprojektów Potęgowo Zachód, Potęgowo Wschód i ich rozszerzenia - Potęgowo Południe (Jerzak 2024). Niniejszy dokument dotyczy Mechanizmu Składania Skarg (ang. Grievance Mechanism - GM) przez społeczności lokalne zamieszkujące gminy, w których zlokalizowany jest Projekt.

GM został przygotowany w oparciu o międzynarodowe wytyczne, aby zapewnić zgodność Projektu z międzynarodowymi dobrymi praktykami w zakresie zrównoważonego rozwoju, zabezpieczenia społecznego i równości (EBRD 2023).

FW Potęgowo znajduje się w północnej i północno-zachodniej części Polski. Podprojekt Potęgowo Zachód położony jest w województwie zachodniopomorskim, w powiecie sławieńskim, w gminie Malechowo. Budowa tego podprojektu rozpoczęła się w czerwcu 2019 r., a zakończyła w sierpniu 2020 r., eksploatacja rozpoczęła się w tym samym miesiącu. Składa się on łącznie z 43 turbin.

Podprojekty Potęgowo Wschód i Południe zlokalizowane są w województwie pomorskim, powiecie słupskim, gminach Potęgowo, Damnica i Redzikowo (do 31.12.2023 r. funkcjonującej jako Gmina Słupsk). Budowa Potęgowa Wschód rozpoczęła się w sierpniu 2018 roku i zakończyła w lipcu 2020 roku. Potęgowo Wschód zostało w pełni uruchomione w lipcu 2020 r. i składa się łącznie z 38 turbin. Budowa FW Potęgowo Południe rozpoczęła się w czerwcu 2021 roku i zakończyła w marcu 2023 roku. Elektrownia została oddana do użytku w marcu 2023 r. i składa się łącznie z 17 turbin.

## 2. Procedura rozpatrywania skarg

W związku z eksploatacją FW zlokalizowanych na terenie gmin: Redzikowo, Potęgowo, Damnica oraz Malechowo uruchomiono dla mieszkańców gmin GM opracowany zarówno w języku polskim, jak i angielskim. Polega on na możliwości zgłaszania skarg za pomocą internetowego formularza (Tabela 2.1) dostępnego na stronie internetowej Projektu (strona internetowa 1) lub w formie papierowych formularzy, które są dostępne w urzędach wyżej wskazanych gmin w godzinach pracy urzędów. Władze gmin zostały poinformowane i poinstruowane o GM oraz miejscu składania skarg.

Wszelkie zgłoszenia będą rozpatrywane, gdy zostaną przesłane za pomocą wspomnianego formularza. Skargi mogą być składane anonimowo, jednakże formularz będzie zawierał możliwość wprowadzenia imienia i nazwiska nadawcy oraz danych kontaktowych. W sytuacji, gdy skarga dotyczy kwestii nieetycznych, przestępstw lub korupcji, zgłoszona sprawa jest badana i, jeśli to konieczne, przekazywana odpowiednim organom państwowym w celu dalszego dochodzenia.

Każde zgłoszenie spełniające wymogi formalne rozpatrywane jest w ciągu 21 dni roboczych. Jednakże w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi może ulec wydłużeniu. W takim przypadku zainteresowane strony są powiadomione pocztą elektroniczną lub tradycyjną. Odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem tej samej formy komunikacji, która została użyta w zgłoszeniu.

Wszystkie skargi i poszczególne etapy ich rozpatrywania są niezwłocznie rejestrowane w Księdze Skarg. Księga jest aktualizowana i dostępna dla osób koordynujących współpracę z interesariuszami. Zawiera ona informacje o sposobie złożenia skargi, dacie złożenia skargi, działaniach podjętych w celu jej rozwiązania, dacie przekazania rozwiązania oraz o tym, czy skarga została rozwiązana, a jeśli nie - wyjaśnienie, dlaczego nie mogła zostać rozwiązana.

Wszelkie skargi są kierowane do osoby koordynującej współpracę z interesariuszami:

Kierownik Projektu

Grzegorz Borowiecki

Tel: +48 695 666 516

Email: grzegorz.borowiecki@mashavenergia.com

Tabela 2.1 Formularz Mechanizmu Zgłaszania Skarg

Numer sprawy (wypełnia administrator):	
Imię i nazwisko	
Dane kontaktowe Proszę o podanie preferowanej formy kontaktu (korespondencyjnie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej)	<input type="checkbox"/> Adres do korespondencji: proszę podać adres do korespondencji pocztowej: ----- -- <input type="checkbox"/> Telefonicznie: ----- -- <input type="checkbox"/> Poczta elektroniczną: ----- --
Preferowany kontakt w języku	<input type="checkbox"/> polskim <input type="checkbox"/> angielskim
Opis zdarzenia lub skargi.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Co się stało?</li><li>• Gdzie miało miejsce zdarzenie?</li><li>• Kogo dotyczy zdarzenie?</li><li>• Jaki jest jego skutek?</li></ul>	
Dzień zdarzenia / złożenia skargi	<input type="checkbox"/> Pojedyncze zdarzenie/pojedyncza skarga (data: _____)

Numer sprawy (wypełnia administrator):	
	<input type="checkbox"/> Zdarzenie miało miejsce więcej niż raz (ile razy? _____) <input type="checkbox"/> Utrzymuje się (problem występuje w tej chwili)
Jakie rozwiązanie problemu Pan / Pani proponuje?	

### 3. Bibliografia

#### LITERATURA

1. EBRD. 2023. Guidance note. EBRD Performance Requirement 10: Information disclosure and stakeholder engagement. 76 s.
2. Jerzak B., 2024. Farma Wiatrowa Potęgowo. Plan Zaangażowania Interesariuszy (SEP) 2024. Ambiens, Warszawa, 30 s.

#### STRONY INTERNETOWE

Strona internetowa 1 - <https://mashavenergia.com/do-pobrania/>, dostęp: listopad 2024 r.