

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków umowy sprzedaży energii elektrycznej”, zwanych dalej „**OWU**”, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących sprzedaży energii elektrycznej.
2. OWU stanowią integralną część Umowy Sprzedaży.
3. Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy Sprzedaży stanowią:
 - a) koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną udzielona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr OEE/11379/70576/W/DRE/2023/MFr, na okres od dnia 31.10.2023 r. do dnia 31.10.2033 r.,
 - b) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266)(dalej jako „Prawo energetyczne”),
 - c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.)(dalej jako „Kodeks Cywilny”),
 - d) ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2166 z późn. zm.),
 - e) ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1542 z późn. zm.),
 - f) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361),
 - g) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 z późn. zm.),
 - h) umowa przesyłowa nr UPE/POO/MAMP/2023 z 1 lutego 2024 r. zawarta przez Sprzedawcę z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi S.A.,
 - i) Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji zawarta pomiędzy właściwym dla Klienta OSD a Sprzedawcą,
 - j) IRIESP (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej) OSP,
 - k) IRIESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej) właściwego dla Klienta OSD.
4. Wszelkie ceny sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług świadczonych przez Sprzedawcę na rzecz Klienta określa Umowa Sprzedaży, Oferta Sprzedaży wraz z załącznikami, w tym niniejsze OWU.
5. Realizacja Umowy jest możliwa przy obowiązywaniu Umowy o Świadczenie Usługi Dystrybucji zawartej przez Klienta z OSD dla MD.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU wielką literą należy rozumieć następująco:

1. „**Energia Elektryczna**” - energia elektryczna w rozumieniu Ustawy PE, wytwarzana wyłącznie z instalacji odnawialnych źródeł energii w rozumieniu Ustawy OZE.
2. „**MD**” - miejsce dostarczania, punkt w sieci, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna na potrzeby obiektów, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
3. „**Umowa Sprzedaży**” – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której integralną częścią są OWU.
4. „**Siła wyższa**” zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy Sprzedaży, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
5. „**Sprzedawca**” przedsiębiorstwo energetyczne **Mashav Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zielnej 37, bud. C, XII piętro, 00-108

Warszawa, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000499995, REGON: 101741327, NIP: 1050002125. Podmiot posiadający koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr OEE/11379/70576/W/DRE/2023/MFr, na okres od dnia 31.10.2023 r. do dnia 30.10.2033 r.

6. „**Klient**” – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej, na podstawie Umowy Sprzedaży, na własny użytek; oraz odbiorca, który dokonuje zakupu energii elektrycznej, na podstawie Umowy Sprzedaży w celu jej zużycia na potrzeby magazynowania, wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
7. „**OSD**” – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji operatora systemu dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania Energii Elektrycznej do Klienta wskazane w Umowie Sprzedaży.
8. „**Okres rozliczeniowy**” - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego.
9. „**Oferta Sprzedawcy**” - zaakceptowana przez Klienta propozycja Sprzedawcy zawarcia Umowy Sprzedaży na wskazanych w niej warunkach stanowiąca załącznik do Umowy Sprzedaży.
10. „**Układ pomiarowo-rozliczeniowy**” - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tę energię.
11. „**Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji**” – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w rozumieniu Ustawy PE, zawarta odpowiednio przez Klienta z OSD oraz przez Sprzedawcę z OSD, w szczególności Generalna Umowa Dystrybucyjna wymagana przez danego OSD.
12. „**Ustawa OZE**” - – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 z późn. Zm.).
13. „**Ustawa PE**” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
14. „**PPE**” – Punkt Poboru Energii – punkt w sieci elektroenergetycznej, gdzie mierzona jest, przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych, energia elektryczna pobierana lub wprowadzana do tej sieci.
15. „**Rynek Bilansujący**” – Rynek Bilansujący, o którym mowa w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej oraz Warunkach Dotyczących Bilansowania (WDB) sporządzonych przez Operatora Systemu Przesyłowego – spółkę Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie.
16. „**Zakłócenia Rynkowe**” – nadzwyczajne sytuacje lub zdarzenia na giełdowym lub pozagiełdowym rynku energii elektrycznej lub na Rynku Bilansującym skutkujące niemożnością dotrzymania przez Sprzedawcę warunków Umowy Sprzedaży w szczególności co do ceny i wolumenu Energii Elektrycznej.
17. „**Zmiana Prawa**” – zmiana w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, regulacji giełdowych rynku Energii Elektrycznej lub Rynku Bilansującego lub zmiany w dokumentach o charakterze decyzji władzy publicznej, niezależnie od ich konkretnej nazwy, których postanowienia wpływają na możliwość wykonywania Umowy Sprzedaży, wskutek której wykonanie obowiązków Sprzedawcy w całości lub części stanie się niemożliwe, nadzwyczajnie utrudnione lub groziłoby Sprzedawcy rażącą stratą.

§ 3 Obowiązki Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) Sprzedaży Klientowi Energii Elektrycznej w MD z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych obsługi odbiorców;
 - b) bilansowania handlowego w rozumieniu przepisów Ustawy PE tzn.: określania niezbilansowania Energii Elektrycznej oraz jego rozliczania odpowiednio według:
 - 1) grafiku indywidualnego przedstawiającego zbiór danych o planowanej realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczeniowych centralnego mechanizmu bilansowania handlowego, zwanego dalej „**grafikiem handlowym**”, oraz rzeczywistego poboru Energii Elektrycznej;
 - 2) standardowego profilu zużycia oraz rzeczywiście pobranej Energii Elektrycznej.
 - c) prowadzenia rozliczeń zgodnie z Umową Sprzedaży.
 - d) udzielania bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie PE oraz,
 - e) przyjmowania reklamacji i zgłoszeń dotyczących warunków realizacji Umowy Sprzedaży,
 - f) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - g) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń.
2. Klient zobowiązany jest do:
- a) pobierania całej Energii Elektrycznej w danym PPE, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującymi i warunkami Umowy Sprzedaży;
 - b) terminowej zapłaty za dostarczoną Energię Elektryczną;
 - c) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do instalacji lub urządzeń pozwalających na odbiór Energii Elektrycznej w PPE;
 - d) zapewnienia technicznych warunków odbioru Energii Elektrycznej;
 - e) niezwłocznego poinformowania pisemnego Sprzedawcy o zmianie adresu korespondencyjnego, w tym adresu e-mail, na który powinny być wysyłane faktury za sprzedaż Energii Elektrycznej oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem też faktury lub korespondencji;
 - f) podanie Sprzedawcy zgodnie ze swoją wiedzą informacji w zakresie planowanego zużycia Energii Elektrycznej w okresie obowiązywania Umowy Sprzedaży;
 - g) przekazywania Sprzedawcy informacji o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej, zmianach grupy taryfowej, Okresu rozliczeniowego w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, zmianach Układowo pomiarowo-rozliczeniowego, zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo – rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru.
3. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez Klienta lub OSD.

§ 4 Rozliczenia

1. Rozliczanie sprzedaży Energii Elektrycznej z Klientem, odbywa się w oparciu o Ofertę Sprzedawcy zgodnie z ceną ustaloną między Sprzedawcą a Klientem w Umowie.
2. Rozliczenia między Stronami za sprzedaną Energię Elektryczną, w tym za obsługę handlową będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie Sprzedaży, OWU i Ofercie Sprzedawcy. Kwoty wynikające z Umowy Sprzedaży i Oferty Sprzedawcy są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT) oraz akcyzy (jeżeli dotyczy), które są doliczane do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wartość należności za sprzedaną Energię Elektryczną ustalana będzie na podstawie ilości energii elektrycznej wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych Sprzedawcy przez OSD lub w przypadku braku danych pomiarowych przekazywanych przez OSD lub w przypadku tych danych na podstawie prognozowanego zużycia Energii Elektrycznej dla Klienta. Prognozowane zużycie Energii Elektrycznej będzie ustalone w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie Energii Elektrycznej w poprzednich Okresach rozliczeniowych. Przyjęte w ten sposób szacowane dane pomiarowe zostaną odpowiednio skorygowane przez Sprzedawcę zgodnie z trybem określonym w ust. 5 po otrzymaniu danych pomiarowych przez Sprzedawcę od OSD.
4. Stawki opłaty handlowej są skalkulowane dla pojedynczego PPE i naliczane za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy sprzedaży Energii Elektrycznej. Opłata handlowa pobierana jest

zawsze w pełnej wysokości niezależnie od dnia, w którym nastąpiło rozpoczęcie sprzedaży Energii Elektrycznej, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Sprzedaży. Sprzedawca może odstąpić od naliczania opłaty handlowej, zgodnie z przyjętą przez Klienta Ofertą Sprzedawcy.

5. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii Elektrycznej powstanie:
 - a) nadpłata – to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata – to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
6. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 5 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej lub dokumentowej na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie Sprzedaży jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Klienta, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę.

§ 5

Zabezpieczenia płatności

1. Płatność z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży oraz OWU, na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT. W razie przekroczenia przez Klienta terminu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie. Sprzedawca ma prawo do zwrotu kosztów odzyskiwania należności.
2. Sposób dostarczania faktur VAT Klientowi określa Umowa Sprzedaży.
3. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego Okresu rozliczeniowego.
4. Klient ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Sprzedaży w jednej z wymienionych niżej form nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej płatnej na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zostanie zaakceptowana przez Sprzedawcę. Sprzedawca ma prawo zaspokoić z zabezpieczenia wszelkie wymagalne roszczenia wobec Klienta, w tym o odsetki za przekroczenie terminu płatności w razie opóźnienia Klienta w zapłacie przekraczającego 5 dni i po wezwaniu Klienta to zapłaty opóźnionych należności
5. Klient ustanowi na własny koszt zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 4, przed rozpoczęciem sprzedaży Energii Elektrycznej w wysokości określonej w Umowie Sprzedaży przed rozpoczęciem dostaw Energii Elektrycznej. Sprzedawca nie ma obowiązku rozpoczęcia dostarczania Energii Elektrycznej w braku wymaganego zabezpieczenia
6. Zabezpieczenie będzie ustanowione na okres obowiązywania Umowy Sprzedaży, powiększony o 2 miesiące.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 4 i 5 powyżej, będzie zwalniane terminie 14 dni po zakończeniu Umowy Sprzedaży, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy przez Klienta związanych z realizacją Umowy Sprzedaży.
8. W przypadku, gdy zabezpieczenia wnoszone przez Klienta zostaną pomniejszane o kwoty zaległości wynikające z nieuregulowanych terminowo należności Sprzedawcy Klient ma obowiązek uzupełnienia wartości zabezpieczenia do pierwotnie wymaganej wysokości w terminie 14 dni od pisemnego wezwania Sprzedawcy.
9. Sprzedawca ma prawo wystąpić do Klienta, a Klient ma obowiązek dostarczyć dokumenty potwierdzające zdolność płatniczą, w szczególności aktualne zaświadczenia organów władzy publicznej o braku zaległości w opłacaniu należności publicznoprawnych, zatwierdzone roczne sprawozdania finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeżeli podlegało badaniu).

§ 6

Wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej

1. Sprzedawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku do OSD o wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej, w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za Energię Elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu płatności.

2. Wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy Sprzedaży. Klient jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Umowie Sprzedaży lub Ofercie Sprzedawcy w tym opłaty handlowej.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży Energii Elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy Sprzedaży i obowiązujących przepisów prawa.

§ 7

Odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy Sprzedaży

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży, z tym, że, jeżeli Umowa Sprzedaży, OWU, Oferta Sprzedawcy nie zastrzegają w danej sytuacji kary umownej, odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez OSD Energii Elektrycznej.
3. Występowanie przerw w dostarczaniu Energii Elektrycznej jest niezależne od Sprzedawcy i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.
4. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów, Klientowi, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w przepisach wskazanych w § 1 ust. 3 lit. b), OWU. Bonifikaty będą udzielane bez wniosku Klienta w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie obowiązek złożenia wniosku przez Klienta.
5. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy Sprzedaży lub nienależytym wykonaniem Umowy Sprzedaży z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem Siły wyższej, Zakłóceniami Rynkowymi, Zmianą Prawa, działaniami osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy Klienta.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię Elektryczną w przypadku wstrzymania, rozwiązania lub wypowiedzenia przez Klienta lub OSD Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.

§ 8

Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy Sprzedaży

1. Umowa Sprzedaży jest zawarta na czas oznaczony. W przypadku skorzystania przez Klienta z ustawowego prawa zmiany sprzedawcy, Klient zobowiązany jest wypowiedzieć Umowę Sprzedaży z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. § 8 ust. 6.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy Sprzedaży w przypadkach wskazanych w Umowie Sprzedaży oraz w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia jej postanowień przez Klienta;
 - b) wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a OSD;
 - c) braku zmiany przez OSD dotychczasowego sprzedawcy na Sprzedawcę w danym PPE z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w terminie 1 dnia od zgłoszonego do OSD dnia rozpoczęcia dostaw przez Sprzedawcę;
 - d) opóźnienia Klienta w zapłacie za sprzedaną Energię Elektryczną dłuższego niż miesiąc, pomimo wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu płatności;
 - e) utraty prawa do korzystania przez Klienta z danego PPE wskazanego w Załączniku Technicznym do Umowy Sprzedaży.
3. W związku z rozwiązaniem Umowy Sprzedaży, Klient zobowiązany jest umożliwić OSD odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.

4. Opuszczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna bez rozwiązania Umowy Sprzedaży w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę należności wynikających z Umowy Sprzedaży związanych ze sprzedażą Energii Elektrycznej. Powyższe będzie miało także zastosowanie w przypadku zmiany właściciela lub posiadacza tego obiektu czy lokalu, chyba że Strony uzgodnią z wyprzedzeniem przejście praw i przejęcie obowiązków przez nowego właściciela lub posiadacza obiektu lub lokalu.
5. Wypowiedzenie przez Sprzedawcę Umowy Sprzedaży zawartej na czas oznaczony ze stałą ceną sprzedaży Energii Elektrycznej, z jednego lub więcej powodów, o których mowa w § 8 ust. 2 w czasie jej trwania, wiązać się będzie z obowiązkiem uiszczenia przez Klienta na rzecz Sprzedawcy odszkodowania w kwocie równej iloczynowi różnicy między ilością Energii Elektrycznej wskazanej w Umowie Sprzedaży lub Ofercie, przewidzianej do dostawy w okresie obowiązywania Umowy Sprzedaży a faktycznie zużytej przez Klienta Energii Elektrycznej i 130% stawki sprzedaży Energii Elektrycznej wskazanej w Umowie Sprzedaży.
6. Wypowiedzenie przez Klienta Umowy Sprzedaży zawartej na czas oznaczony ze stałą ceną sprzedaży Energii Elektrycznej, przed upływem okresu jej obowiązywania wiązać się będzie z obowiązkiem uiszczenia przez Klienta na rzecz Sprzedawcy odszkodowania w kwocie równej iloczynowi różnicy między ilością Energii Elektrycznej wskazanej w Umowie Sprzedaży lub Ofercie, przewidzianej do dostawy w okresie obowiązywania Umowy Sprzedaży a faktycznie zużytej przez Klienta Energii Elektrycznej i 130% stawki sprzedaży Energii Elektrycznej wskazanej w Umowie Sprzedaży.
7. Sprzedawca może odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez Sprzedawcę weryfikacji, Sprzedawca stwierdzi, że:
 - a) Klient posiada zadłużenie wobec Sprzedawcy;
 - b) Klient figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2160);
 - c) przekazane Sprzedawcy przez Klienta dane do Sprzedaży są niezgodne ze stanem faktycznym.
8. Umowa Sprzedaży wygasa w razie utraty przez Sprzedawcę prawa sprzedaży i dostarczania energii elektrycznej do PPE Klienta. Klient akceptuje, że w takim przypadku sprzedaż i dostawę energii elektrycznej do tych PPE realizować będzie sprzedawca rezerwowy wybrany przez Klienta.
9. W przypadku upływu okresu obowiązywania, wygaśnięcia bądź też rozwiązania Umowy Sprzedaży na zasadach w niej wskazanych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie ciągłości dostaw po zakończeniu obowiązywania Umowy.

§ 9

Ochrona danych osobowych

Sprzedawca informuje, że:

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Klienta oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako osoby do kontaktu jest Mashav Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-108 Warszawa, ul. Zielna 37, Bud. C, XII piętro;
2. Dane osobowe udostępnione przez Klienta przetwarzane będą w celu realizacji Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r.;
3. Podane przez Klienta dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom - pracownikom, współpracownikom, podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, w tym: spółkom powiązanim z Mashav Management Sp. z o.o., współpracującym z administratorem kancelariom prawnym i biuram księgowym, podmiotom świadczącym usługi IT, instytucjom finansującym Sprzedawcę;
4. Podane przez Klienta dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

5. Osoby, których dane udostępnił Klient posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Osoby, których dane udostępnił Klient posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r.;
7. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Administratora) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Klienta. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Klienta niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
8. Klient zobowiązuje się poinformować osoby, których dane udostępnił w ramach Umowy o treści niniejszego paragrafu.
9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych (dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania danych osobowych; usunięcia danych osobowych; przenoszenia danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania) Klient może skontaktować się w następujący sposób:
 - a. listownie na adres: ul. Zielna 37C, XII piętro, 00-108 Warszawa
 - mailowo na adres: office@mashavenergia.com

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy Sprzedaży będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że OWU lub Umowa sprzedaży dopuszczają inną formę.
2. Informacje o zmianach w OWU, Oferty Sprzedawcy, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi i dacie ich wejścia w życie Sprzedawca doręcza Klientowi. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę Sprzedaży poprzez oświadczenie złożone Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Aktualizacja w Umowie Sprzedaży danych dotyczących zmiany numeru licznika, zmiany numeru PPE, zmiany nazwy Obiektu do którego energia elektryczna jest dostarczana, jak również informacji o siedzibach Stron, adresie do korespondencji, oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa Sprzedaży, OWU, Oferta Sprzedawcy, nie jest uważana za zmianę Umowy Sprzedaży (nie wymaga jej aneksowania), o ile wyraźnie nie przewidziano inaczej w Umowie Sprzedaży, OWU lub Ofercie.
4. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do OWU lub Umowy Sprzedaży, postanowienia OWU lub Umowy Sprzedaży sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie wysokości należnych podatków oraz w zakresie standardów jakościowych obsługi Klienta.
5. OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy Sprzedaży, Oferty Sprzedawcy odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy Sprzedaży, Oferty Sprzedawcy lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.