

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA
USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

§ 1.

POJĘCIA I DEFINICJE

- 1.1. Przedmiotem Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej przez OSDp, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Świadczenia Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
- 1.2. OWŚUDEE stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDp a Odbiorcą.
- 1.3. Następujące pojęcia użyte w OWŚUDEE oznaczają:
 - (1) **Awaria w Systemie Elektroenergetycznym** – warunki w sieci przesyłowej lub/i dystrybucyjnej, i taki ich stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności Odbiorcy do odbioru od OSDp energii elektrycznej, lub zdolności OSDp do dostarczenia energii elektrycznej Odbiorcy, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób lub urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego;
 - (2) **Energia elektryczna** – energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, rozliczana w Miejscu Odbioru;
 - (3) **Forma pisemna** – oznacza dokument przesłany faksem lub pocztą elektroniczną w dniu roboczym do godz. 15.00 i jednocześnie wysłany tego samego dnia listem poleconym lub przesyłką kurierską lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Dniem doręczenia Stronie dokumentu jest dzień otrzymania przez drugą Stronę tego dokumentu faksem lub pocztą elektroniczną, pod warunkiem, iż dokument w ten sposób wysłany został doręczony drugiej Stronie w oryginale;
 - (4) **Grupa II przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym 110 kV;
 - (5) **Grupa III przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV;
 - (6) **Grupa IV przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym niż 63 A;
 - (7) **Grupa V przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym nie większym niż 63 A;
 - (8) **Gwarancja Pochodzenia** – dokument potwierdzający, że określona w dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSDp została wytworzona z odnawialnych źródeł energii;
 - (9) **IRiESDp** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp;
 - (10) **IRiESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP;
 - (11) **IWR** – instrukcja współpracy ruchowej sieci i Jednostki Wytwórcze, kTMóra jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej OSDp, uzgodniona ze służbami ruchowymi OSDp;

- (12) **Miejsce Odbioru** – punkt w sieci dystrybucyjnej, w którym następuje dostarczenie lub odbiorów energii elektrycznej, określone w Umowie o Świadczenie Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej, zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSDp, określone szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy;
- (13) **Moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut;
- (14) **Moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut;
- (15) **Obiekt** – obiekt budowlany w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm.),
- (16) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD, niebędący konsumentem, dokonujący zakupu energii elektrycznej na własne potrzeby związane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej, w tym Odbiorca będący przedsiębiorstwem energetycznym włączając w to wytwórcę energii elektrycznej lub posiadającego własne jednostki wytwórcze, będący stroną Umowy;
- (17) **Okres rozliczeniowy** – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym dokonywana jest sprzedaż energii elektrycznej;
- (18) **OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- (19) **OSDp** – MASHAV MANAGEMENT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-108) przy ul. Zielna 37 C, Bud. C, XII p.;
- (20) **OSP – Operator Systemu Przesyłowego** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- (21) **OWŚUDEE** – Ogólne Warunki Świadczenia Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej OSPp;
- (22) **POB** – Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;
- (23) **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
- (24) **RDM** – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. poz. 2209 z późn. zm.);
- (25) **Strony** – łącznie zwany OSDp i Odbiorcą;
- (26) **Siła Wyższa** – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona Dotknięta Siłą Wyższą”), które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiających wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
 - (i) klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
 - (ii) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.,

- (iii) działania wojenne, akty sabotażu,
 - (iv) strajki powszechne (z wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym publiczne demonstracje, lokauty;
- (27) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSDp, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
 - (28) **Sprzedawca Rezerwowo** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową w rozumieniu art. 29a Prawa energetycznego;
 - (29) **Sprzedawca z Urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe odbiorcom energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy w rozumieniu art. 3 pkt. 29 Prawa energetycznego,
 - (30) **Strony** – łącznie zwany OSDp i Odbiorca;
 - (31) **System Elektroenergetyczny** – sieci wraz z przyłączonymi do nich instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracujące na zasadach określonych w dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 2.1(12). i 2.1(13) poniżej, zdolne do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami;
 - (32) **Taryfa** – aktualnie stosowany zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - (33) **Taryfa OSDp** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, opracowany przez OSDp i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - (34) **Taryfa na rezerwową sprzedaż energii elektrycznej** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za rezerwową sprzedaż energii elektrycznej, opracowany przez Sprzedawcę Rezerwowego i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, zatwierdzony przez Sprzedawcę Rezerwowego;
 - (35) **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 714/2009 z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie warunków dostępu do sieci w odniesieniu do transgranicznej wymiany energii elektrycznej i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1228/2003;
 - (36) **Układ pomiarowo – rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym także liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi,
 - (37) **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSDp;
 - (38) **Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej** – oznacza odrębną umowę sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 9;
 - (39) **URD – Uczestnik Rynku Detalicznego** – użytkownik systemu, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem Rynku Bilansującego będący wytwórcą energii albo odbiorcą energii mającym prawo wyboru sprzedawcy;
 - (40) **WDB - WARUNKI DOTYCZĄCE BILANSOWANIA** opracowane na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania zatwierdzone decyzją Prezesa URE.

- 1.4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście OWŚUDEE, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w dokumentach wskazanych w § 2 OWŚUDEE.

§ 2.

PODSTAWY PRAWNE I DOKUMENTY POWIĄZANE

- 2.1. Podstawą do ustalenia warunków OWŚUDEE są:
- (1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - (2) Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - (3) Ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 553 z późn. zm.);
 - (4) Ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 311);
 - (5) Ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2131);
 - (6) Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. poz. 819 z późn. zm.);
 - (7) Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. poz. 2505 z późn. zm.);
 - (8) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. poz. 2209);
 - (9) Umowa o Przyłączenie zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSDp;
 - (10) Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
 - (11) Umowa o Świadczenie Usługi Przesyłania Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy OSDp a OSP, w ramach której OSDp jest URD;
 - (12) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP;
 - (13) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp;
 - (14) WDB;
 - (15) TCM.

§ 3.

OBOWIĄZKI OSDP

- 3.1. OSDp ma obowiązek:
- (a) dostarczania do Odbiorcy energii elektrycznej oraz odbierać energię elektryczną z Jednostki Wytwórczej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
 - (b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące jakości i ciągłości dostarczania lub odbioru energii elektrycznej;

- (c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - (d) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu Awarii w Sieci;
 - (e) powiadamiania Odbiorcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - (f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia;
 - (g) informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci;
 - (h) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - (i) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz Taryfy OSDp ;
 - (j) na wniosek Odbiorcy dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych;
 - (k) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego; jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca;
 - (l) przyjmowania i weryfikowania wniosków Odbiorcy o wydanie Gwarancji pochodzenia oraz przekazywać je do Prezesa URE.
- 3.2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez OSDp, jeśli dokona ich osoba trzecia przez niego upoważniona.

§ 4. OBOWIĄZKI ODBIORCY

- 4.1. Odbiorca ma obowiązek:
- (a) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucyjne energii elektrycznej oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii;
 - (b) pobierania oraz wprowadzania energii elektrycznej o mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami;
 - (c) ograniczenia poboru energii zgodnie z RDM wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych;
 - (d) ograniczania bądź wstrzymywania wytwarzania energii elektrycznej w Jednostce Wytwórczej na polecenie OSDp wydanie zgodnie z IRiESD oraz przepisami Prawa energetycznego;
 - (e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDp dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci;
 - (f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDp dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- (g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDp wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami;
 - (h) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z Taryfą;
 - (i) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - (j) utrzymywania należącej do niego Jednostki Wytwórczej zgodnie z wymaganiami IWR;
 - (k) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci;
 - (l) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - (m) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz;
 - (n) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których zostanie uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony;
 - (o) niezwłocznego poinformowania OSDp o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia;
 - (p) niezwłocznego poinformowania OSDp o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach;
 - (q) zawiadomienia OSDp w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.
- 4.2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Odbiorcę, jeśli dokona ich osoba trzecia przez niego upoważniona.

§ 5.

WARUNKI TECHNICZNE

- 5.1. Każda ze Stron zobowiązana jest stosować się do wymagań określonych w IRiESP i IRiESDp oraz zapewnić eksploatację urządzeń i instalacji w sposób zapewniający niezawodność współdziałania z siecią przesyłową i dystrybucyjną, bezpieczeństwo obsługi i otoczenia oraz zgodność z wymaganiami obowiązującego prawa.
- 5.2. W razie wystąpienia Awarii w Systemie Elektroenergetycznym, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich, zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 5.3. Odbiorca opracował i uzgodnił z OSDp IWR.

§ 6.

OŚWIADCZENIA

- 6.1. Odbiorca oświadcza, że zobowiązuje się do wykonania na koszt własny instalacji elektrycznej w obiekcie oraz zasilającej obiekt od Miejsca Dostarczania, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganiami OSDp, w szczególności określonymi w Umowie.
- 6.2. Odbiorca oświadcza, że posiada wymagane prawem protokoły z pomiarów elektrycznych i wyregulowaniu odbiorników energii elektrycznej w celu uzyskania symetrii obciążeń. Na żądanie OSDp Odbiorca prześle kopie tych dokumentów w terminie 5 dni od daty otrzymania takiego żądania.

§ 7.

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

- 7.1. Zmiana wielkości Mocy Umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który OSDp rozpatrzy w ciągu 14 od jego otrzymania.
- 7.2. Jeśli istnieją po temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, OSDp, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje pisemną zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
- 7.3. Jeżeli warunki techniczne przyłącza bądź układu pomiarowego uniemożliwiają zmianę mocy umownej do proponowanej wielkości i wymaga to określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Wydanie nowych warunków nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej. W takim przypadku zmiana mocy umownej nastąpi po spełnieniu przez Odbiorcę i OSDp czynności i prac określonych w wydanych nowych warunkach przyłączenia oraz wniesieniu przez Odbiorcę opłaty za przyłączenie wg stawek określonych w Taryfie OSDp.
- 7.4. Jeżeli zmiana Mocy Umownej wymaga dostosowania układu pomiarowego do nowych warunków, to koszty z tym związane ponosi Odbiorca.
- 7.5. W przypadku zmniejszenia wielkość mocy umownej, następuje zmiana opłaty stałej wg zasad określonych w Taryfie OSDp obowiązującej w dniu dokonania zmiany.
- 7.6. Zmiana opłaty, o której mowa powyżej, obowiązuje do końca okresu obowiązywania Taryfy OSDp aktualnej w chwili zmiany mocy. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy.
- 7.7. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlegają dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie OSDp.

§ 8.

ZASADY ROZLICZEŃ

- 8.1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
- 8.2. Rozliczenia dokonywane będą na podstawie Taryfy OSDp dla energii elektrycznej OSDp.
- 8.3. W przypadku wystąpienia błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w rozliczeniach za świadczone usługi dystrybucji będą miały stosowne postanowienia Taryfy OSDp dla energii elektrycznej OSDp.
- 8.4. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń ww. terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia.
- 8.5. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
- 8.6. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury na adres wskazany w Umowie.
- 8.7. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek OSDp.
- 8.8. OSDp przysługują odsetki ustawowe za opóźnieniem we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja.
- 8.9. W przypadku, gdy niezbędne będzie korygowanie należności OSDp wystawi korektę faktury VAT. Płatności realizowane będą w ciągu 14 dni od daty wystawienia ww. faktur.

§ 9.

WYSOKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH

Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie OSDp.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSDP ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

- 10.1. W razie naruszenia przez OSDp obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowymi energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej Taryfą.
- 10.2. OSDp jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania Siły Wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które OSDp odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
- 10.3. OSDp nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w granicach określonych w obowiązujących prawa, które wynoszą:
 - (1) czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej do Odbiorcy lub w odbiorze energii elektrycznej z Jednostki Wytwórczej oraz łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie będzie dłuższy niż określony w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi. Dopuszczalny czas trwania dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych IV i V wynosi:
 - (i) jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej – 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej – 24 godzin,
 - (ii) przerw w ciągu roku stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej – 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej – 48 godzin.
 - (2) czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej do Odbiorcy lub w odbiorze energii elektrycznej z Jednostki Wytwórczej oraz łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie będzie dłuższy niż:
 - (i) jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej – 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej – 24 godzin,
 - (ii) przerw w ciągu roku stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej – 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej – 48 godzin, dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych II i III.

- 10.4. OSDp nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia na podstawie RRM ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
- 10.5. OSDp może wstrzymać dostawę energii elektrycznej zgodnie z art. 6b ust. 1 Prawa energetycznego bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.

§ 11.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

- 11.1. OSDp ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej oraz wypowiedzenia Umowy w przypadku:
- (a) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
 - (b) gdy instalacja Odbiorcy, w tym Jednostka Wytwórcza stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - (c) odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
 - (d) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
 - (e) na pisemny wniosek Sprzedawcy energii elektryczny złożony zgodnie z zawartą Generalną Umową Dystrybucji pomiędzy Sprzedawcą a OSDp.
- 11.2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej OSDp, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie OSDp lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 11.3. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej, poniesione przez OSDp zgodnie ze stawkami zawartymi w Taryfie OSDp dla dystrybucji – jeżeli wstrzymanie dostawy energii elektrycznej nastąpiło na skutek zawinionych działań Odbiorcy.
- 11.4. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. OSDp może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.

§ 12.

SILA WYŻSZA

- 12.1. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 12.2 poniżej poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
- 12.2. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona Dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§ 13.

PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

- 13.1. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 1 roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- 13.2. Postanowienia zawarte w ust 13.1 powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 13.3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 14.

ROZWIĄZANIE UMOWY

- 14.1. Umowa może być rozwiązana przez OSDp, ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy w przypadku, gdy:
 - (a) Odbiorca, zalega z zapłatą ponad 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury.
 - (b) Odbiorca narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez OSDp do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego, jednakże niż 30 dni.
- 14.2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do OSDp, w przypadku, gdy:
 - (a) OSDp narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Odbiorcę do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego, jednakże niż 30 dni.
 - (b) OSDp zostanie cofnięta koncesja na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji energii elektrycznej lub też nastąpi zmiana koncesji powodująca jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez OSDp postanowień Umowy.
- 14.3. Umowa wygasa w odpowiedniej części, tj. w zakresie dostawy energii elektrycznej do danego Miejsca Odbioru, z dniem utraty mocy obowiązującej w Umowie z jakichkolwiek powodów.
- 14.4. Odbiorca utracił tytuł prawny do któregośkolwiek z Miejsc Odbioru, do których dostarczana jest energia elektryczna przez OSDp; w takiej sytuacji OSDp ma prawo wypowiedzieć Umowę jedynie w części, tj. w zakresie dostarczania energii elektrycznej do Miejsca Odbioru, w odniesieniu, do którego Odbiorca utracił tytuł prawny; w pozostałym zakresie Umowa nadal wiąże Strony.

§ 15.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 15.1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
- 15.2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozycjącej, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.

§ 16.

SPRZEDAWCA REZERWOWY

- 16.1. Odbiorca ma prawo wskazania Sprzedawcy Rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście publikowanej na stronie internetowej OSDp oraz udostępnianej w siedzibie OSDp.
- 16.2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Sprzedawcy Rezerwowego zostały zawarte w § 9 ust. 4 Umowy.

§ 17.

ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 17.1. OSDp może jednostronnie zmienić OWŚUDEE, o czym poinformuje Odbiorcę poprzez dostarczenie mu tekstu jednolitego OWŚUDEE drogą listową lub e-mailową. Odbiorca jest związany nowymi OWŚUDEE, jeśli nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, o którym mowa w § 8 ust. 3. Umowy nie później niż do 14 dni od daty doręczenia tekstu jednolitego OWŚUDEE.
- 17.2. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami OWŚUDEE, OSDp dokona stosownych zmian pod kątem dostosowania OWŚUDEE do nowych okoliczności.
- 17.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWŚUDEE uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy i OWŚUDEE.

Warszawa, kwiecień 2025 r.